

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Flow Accountants B.V. die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en deze te verzenden ter attentie van de mevrouw Jolien Bettonviel AA (vertrouwelijk) of de heer Johan Franken AA (vertrouwelijk); postadres: Nijverheidsweg Noord 60-23, 3812 PM Amersfoort.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie):	GEGEVENS
Naam (persoonlijk):	
Adres:	
Postcode/plaats:	
Telefoonnummer:	
Email-adres:	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

OMSCHRIJVING KLACHT(EN):

.....

.....

.....

.....

.....

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

GEWENSTE OPLOSSING/REACTIE:

.....

.....

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen? Ja Nee

.....

.....

Datum:

Handtekening: